

# Prozessmanager (all genders)

## Am Standort Flughafen Düsseldorf

unbefristet

Vollzeit

Flughafen Düsseldorf

Unser Airline-Team sucht neue Kolleg\*innen als **Prozessmanager** (all genders) am Standort Düsseldorf!

### Das bewegst Du bei uns:

- Sicherstellung der Einhaltung interner Prozesse sowie nationaler und internationaler regulatorischer Vorgaben (z. B. EASA, IOSA) und interner Unternehmensrichtlinien
- Analyse, Optimierung und Weiterentwicklung bestehender Betriebsprozesse inkl. Identifikation von Prozesslücken sowie Ableitung/Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen
- Entwicklung, Implementierung und Standardisierung von Prozessstrukturen in Abstimmung mit den Fachabteilungen; transparente, proaktive Kommunikation mit allen relevanten Stakeholdern
- Erstellung, Pflege und kontinuierliche Weiterentwicklung flugbetrieblicher und technischer Handbücher unter Berücksichtigung nationaler und internationaler luftfahrtrechtlicher Vorschriften
- Überwachung relevanter Sicherheitsinformationen und Meldungen (z. B. EASA-SIBs, LBA-Sicherheitsmeldungen) sowie Bewertung des Handlungsbedarfs und Nachverfolgung der Umsetzung
- Vorbereitung und Begleitung interner sowie externer Audits und behördlicher Inspektionen inkl. fristgerechter Bearbeitung administrativer Aufgaben im Dokumentations- und Prozessmanagement sowie Unterstützung der Fachbereiche bei organisatorischen und administrativen Aufgaben

### Das bringst Du mit

- Idealerweise mehrjährige Erfahrung im Bereich Luftfahrt, Prozessmanagement oder Qualitätsmanagement
- Fundierte Kenntnisse luftfahrtrechtlicher Anforderungen und behördlicher Genehmigungsprozesse
- Sehr gutes Verständnis operativer Abläufe im Flugbetrieb und der Technik
- Analytisches Denkvermögen sowie eine strukturierte, präzise und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Eigenverantwortung
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Moderationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mindestens C1-Niveau) in Wort und Schrift

### So begeistern wir Dich

- **Ausgezeichneter Arbeitgeber:** kununu Top Company (4,4 von 5 Sternen), zum fünften Jahr in Folge.
- **Arbeitskultur:** Als multikulturelles Team begegnen wir uns stets mit Offenheit, Wertschätzung und auf Augenhöhe.
- **Weiterentwicklung:** Wir bieten eine Vielzahl von Schulungen sowie zahlreiche Möglichkeiten, Dich „on the job“ weiterzuentwickeln.
- **Exklusive Cessna-Business-Jets:** (max. 8 Passagiere)
- **Weitere Vorteile:** 13 Monatsgehälter, eine Lunch-Vergütung von bis zu 780 Euro pro Jahr, bis zu 600 Euro freiverfügbares Guthaben pro Jahr Kinderbetreuungszuschuss, finanzielle Unterstützung beim Abschluss einer privaten Altersvorsorge und vieles mehr.

### Neugierig geworden? Los geht's!

**Pavla Schwalb** freut sich auf Deine Bewerbung und meldet sich innerhalb der nächsten **2 Wochen** mit einem ersten Feedback bei Dir. Bei Fragen ruf uns einfach an.

### Wir bringen die Welt näher zusammen

Alle neun Sekunden hebt jemand irgendwo auf der Welt mit einem Hahnair-Ticket von einem von 4.000 Flughäfen ab. Seit mehr als 25 Jahren schaffen wir als Mittelständler Verbindungen, die die Welt zusammenrücken lassen: Unser einzigartiges Konzept vernetzt 350 Partnerfluggesellschaften mit Reisebüros weltweit. Und hinter diesem Erfolg stehen die Menschen bei Hahnair. Wir sind Globetrotter, Luftfahrt-Fans, Hobby-Gourmets, Tänzer\*innen, Eltern, Sportbegeisterte und Musiker\*innen. Wir kommen aus 44 verschiedenen Ländern und arbeiten von überall. Unsere unterschiedlichen Hintergründe ergänzen sich und machen unser Unternehmen international erfolgreich. Bei uns zählen Engagement und das, was wir zusammen erreichen wollen, nicht unsere Titel. Und gemeinsam stellen wir Spannendes auf die Beine – für unsere Kunden und für uns selbst. Sei Teil eines Teams, in dem jede\*r einen Unterschied macht, in dem innovative Ideen gehört werden und in dem Du langfristige Verbindungen schaffst.

Hahn Air Lines GmbH | An der Trift 65 | 63303 Dreieich | Tel: +49-6103-7331-0  
| [www.hahnair.com/career](http://www.hahnair.com/career) | LinkedIn #wearehahnair